

Отчёт

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: отсутствуют поручни, также узкие дверные проемы, отсутствует сменная кресло-коляска, санитарно-гигиенические помещения не оборудованы для инвалидов	Приобретение сменной кресла-коляски	01.11.2022	Негребецких Марина Александровна, директор	Приобретена сменная кресло-коляска	27.06.2022
II. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости сотрудников	Проведение тренинга «Вежливое общение»	01.07.2022	Негребецких Марина Александровна, исполняющий обязанности директор	Проведён тренинг «Вежливое общение» для сотрудников	17.06.2022
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости сотрудников	Проведение обучающего семинара «Особенности взаимодействия с людьми пожилого возраста»	01.12.2022	Негребецких Марина Александровна, исполняющий обязанности директор	Проведён обучающий семинар «Особенности взаимодействия с людьми пожилого возраста»	22.09.2022

Директор



М.А. Негребецких